



## ARZTBESUCHE IN DEUTSCHLAND

Standort Gütersloh

Stand Januar 2024



# INHALTSVERZEICHNIS

<b>1. Vorwort</b>	<b>3</b>
<b>2. Notfallnummern</b>	<b>4</b>
<b>3. FAQ Arztbesuch</b>	<b>5</b>
<b>4. Arztübersicht</b>	<b>7</b>
4.1 Notfallpraxis	7
4.2 Hausärzte	7
4.3 Augenheilkunde	8
4.4 Chirurgie	8
4.5 Frauenheilkunde/ Geburtshilfe	9
4.6 Hals-, Nasen-, Ohrenarzt	9
4.7 Dermatologie	9
4.8 Kinder-/ Jugendmedizin	10
4.9 Mund-, Kiefer-, Gesichtschirurgie	10
4.10 Orthopädie	11
4.11 Psychotherapie	11
4.12 Urologie	11
4.13 Zahnmedizin	11

# 1. VORWORT

Liebe Leser\*innen,

dieses Handbuch hilft Ihnen, im Krankheitsfall schnellstmöglich passende Ärzt\*innen zu finden: Sie erhalten hier Informationen zum **Ablauf eines Arztbesuchs** in Deutschland und eine **Liste von Arztpraxen** verschiedener Fachgebiete in der Nähe der HSBI oder des Stadtzentrums.

Besonders, wenn Sie noch nicht lange in Deutschland leben oder noch nicht ausreichend Deutsch sprechen, kann es schwerfallen, die richtigen Worte für einen Arztbesuch zu finden. Daher haben wir vor allem Arztpraxen aufgelistet, in denen neben Deutsch auch **andere Sprachen** gesprochen werden.

Diese Auflistung ist nur eine Auswahl. Eine Übersicht aller Arztpraxen in Gütersloh finden sie auf <https://www.kvwl.de/arztsuche>.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an uns unter [welcome@hsbi.de](mailto:welcome@hsbi.de).

Viele Grüße und alles Gute für Ihre Gesundheit  
Ihr Welcome Center an der HSBI

## 2. NOTFALLNUMMERN

Polizei – 110

Krankenwagen – 112

Feuerwehr – 112

Ärztlicher Bereitschaftsdienst - 116 117

## 3. FAQ ARTZBESUCH

### An wen wenden Sie sich bei gesundheitlichen Problemen?

Ihr erster Ansprechpartner bei gesundheitlichen Problemen ist ein **Hausarzt**. Hausärzt\*innen sind Allgemeinmediziner\*innen, können also bei vielen Krankheiten weiterhelfen.

Wenn Sie spezielle Hilfe benötigen, überweist der Hausarzt Sie an einen **Facharzt**. Fachärzt\*innen sind auf ein bestimmtes medizinisches Gebiet spezialisiert, z. B. Zahnmedizin, Frauenmedizin oder Kindermedizin. In einem solchen Fall bekommen Sie eine Überweisung (ein Papier-Dokument), die Sie dann zum Facharzt mitnehmen müssen. Sie können auch direkt einen Termin bei einer Facharztpraxis machen, allerdings häufig mit langen Wartezeiten.

Manche Praxen betreuen nur Menschen mit privater Krankenversicherung. In der **Übersicht ab Seite 7** finden Sie sowohl Hausarzt- als auch Facharztpraxen, die Menschen in gesetzlichen und privaten Krankenversicherungen behandeln.

### Was muss ich bei meinem Termin beachten?

Bei den meisten Arztpraxen in Deutschland erhält man einen **Termin** per Telefon, bei manchen aber auch über die Webseite. Kündigen Sie am besten vorher an, wenn Sie auf einer anderen Sprache als Deutsch mit Ihrem Arzt sprechen möchten.

Erscheinen Sie **pünktlich** zu Ihrem Termin. Manchmal verfällt Ihr Termin, wenn Sie zu spät kommen, und Sie müssen einen neuen Termin ausmachen. Falls Sie einen Termin nicht wahrnehmen können müssen Sie diesen vorher **absagen** (telefonisch oder online).

### Was mache ich, wenn ich abends oder am Wochenende einen Arzt brauche?

Arztpraxen sind nur tagsüber und unter der Woche (Montag bis Freitag) geöffnet. Wenn Sie abends oder am Wochenende einen Arzt brauchen rufen Sie den **Ärztlichen Bereitschaftsdienst** unter 116 117 an. Er sagt Ihnen, welche Praxis noch geöffnet hat. Alternativ können Sie direkt in eine **Notfallpraxis** gehen (siehe Seite 7).

### Was mache ich bei einem Notfall oder nachts?

Bei Notfällen oder nachts gehen Sie in die Notaufnahme eines **Krankenhauses**. Wenn Sie keine akuten Probleme haben, gehen Sie zum Hausarzt, sobald dieser wieder geöffnet hat.

Wenn sie gesundheitliche Probleme haben, die *sofort* behandelt werden müssen, rufen Sie per Telefon unter der Nummer 112 einen **Krankenwagen**. Am Telefon müssen sie Fragen zu Ihrer Person, Ihrem Aufenthaltsort und Ihrem medizinischen Notfall beantworten.

## Was brauche ich für den Arztbesuch?

Wenn Sie **gesetzlich versichert** sind: Bringen Sie bei jedem Arztbesuch und Krankenhaus-aufenthalt Ihre Krankenversicherungskarte mit. Diese zeigen Sie an der Rezeption vor.

Wenn sie **privat versichert** sind: Nehmen Sie, wenn vorhanden, Ihre Krankenversicherungskarte oder einen anderen Nachweis über Ihren Versicherungsstatus mit. Sie erhalten nach dem Arztbesuch eine Rechnung. Diese müssen Sie selber bezahlen. Das Geld wird Ihnen aber von Ihrer Versicherung vollständig oder zu einem Teil erstattet. Dazu reichen Sie die Rechnung bei Ihrer Versicherung ein.

Nehmen Sie, **unabhängig von der Versicherung**, falls nötig auch folgende Dokumente mit:

- Übersicht über eingenommene Medikamente
- Unterlagen zu früheren Krankheiten
- Impfpass
- Allergiepass
- Röntgenbilder

## Wie läuft der Arztbesuch ab?

Bei Ihrem ersten Arztbesuch müssen Sie einen **medizinischen Fragebogen** und eine **Datenschutzerklärung** ausfüllen. Sie werden dann in ein Behandlungszimmer gerufen. Dort werden Sie gefragt warum Sie den Arzt aufsuchen und, wenn notwendig, untersucht.

Sie können und sollten mit Ihrem Arzt offen über alle Ihre gesundheitlichen Probleme sprechen, damit er Ihnen wirklich helfen kann. In Deutschland haben alle Ärzt\*innen **Schweigepflicht**. Sie dürfen also mit niemandem über Sie oder Ihre Krankheit sprechen.

Wenn notwendig, bekommen sie vom Arzt **Medikamente** verschrieben. Dann bekommen Sie ein Rezept, mit dem Sie in einer Apotheke die Medikamente abholen können. Fragen Sie Ihren Arzt, wie Sie die Medikamente einnehmen sollen, und sprechen Sie die gleichzeitige Einnahme von anderen Medikamenten mit ihm ab.

## Woher bekomme ich Medikamente?

Medikamente bekommen Sie in der **Apotheke**. Sie geben das Rezept, das Sie vom Arzt erhalten haben, ab und bekommen dann die dort angegebenen Medikamente.



Wenn Sie **gesetzlich versichert** sind: In den meisten Fällen müssen Sie mit einem Rezept nur eine Gebühr von 5€ selber bezahlen.

Wenn Sie **privat versichert** sind: Sie müssen die Medikamente zunächst selber zahlen. Das Geld wird Ihnen aber von hrer Versicherung vollständig oder zu einem Teil erstattet. Dazu reichen Sie die Rechnung bei Ihrer Versicherung ein.

Bei **Fragen zu den Medikamenten oder der Einnahme** sprechen Sie mit dem Apotheker. Einige Medikamente sind auch ohne Rezept erhältlich. Schildern Sie dem Apotheker Ihre Probleme. Der wird Ihnen weiterhelfen.

## 4. ARZTÜBERSICHT

### 4.1 Notfallpraxis

#### Klinikum Gütersloh

33332 Gütersloh, Reckenberger Str. 19

Öffnungszeiten:

Mo, Di, Do: 19 -22 Uhr

Mi, Fr: 15 – 22 Uhr

Sa, So, Feiertage: 9 – 22 Uhr

### 4.2 Hausärzte

#### Praxis Dres. med. Torwinski und Kollegen

33330 Gütersloh, Friedrich-Ebert-Str. 21

☎ +49 5241 79191

✉ info@arztpraxis-avenwedde.de

Sprachen: Englisch, Französisch, Russisch,  
Sonderleistungen: Asthma / COPD, Diabetes  
Typ I & II, Hautkrebsscreening, KHK

#### Praxis Ursula Kerkhoff

33330 Gütersloh, Kahlertstr. 15

☎ +49 5241 14611

Sprachen: Englisch, Französisch, Russisch,  
Ukrainisch  
Sonderleistungen: Asthma / COPD, Diabetes  
Typ I & II, Hautkrebsscreening, KHK

#### Praxis Dres. med. Rütering und Kreimendahl

33330 Gütersloh, Eickhoffstr. 32

☎ +49 5241 13171

✉ info@ruetering-kreimendahl.de

🌐 <http://www.ruetering-kreimendahl.de>

Sprachen: Englisch, Spanisch, Französisch

#### Herr Gökhan Adar

33330 Gütersloh, Berliner Str. 51

☎ +49 5241 28416

Sprachen: Aserbaidshanisch, Englisch,  
Türkisch

#### Frau Zoi Katsouli

33330 Gütersloh, Münsterstraße 21 – 23

☎ +49(5241)9611555

✉ info@praxis-katsouli.de

🌐 <http://www.praxis-katsouli.de>

Sprachen: Bulgarisch, Englisch, Griechisch

### **Praxis Dr. med. Matthias Hentschel**

33332 Gütersloh, Carl-Bertelsmann-Str. 69  
☎ +49 5241 20128  
✉ praxis@doc-hentschel.de  
🌐 <http://www.doc-hentschel.de>

Sprachen: Arabisch, Englisch, Kurdisch,  
Türkisch  
Sonderleistungen: Asthma / COPD, Diabetes  
Typ II, Hautkrebsscreening, KHK

### **4.3 Augenheilkunde**

#### **Praxis Dres. med. Oeverhaus und Kollegen**

33330 Gütersloh, Unter den Ulmen 40  
☎ +49(5241)54321  
✉ info@dreiaugenaerzte.de  
🌐 <http://www.dreiaugenaerzte.de>

Sprachen: Englisch, Spanisch

#### **Herr Dr. med. Ahmed El-Banna**

33330 Gütersloh, Strengerstr. 15  
☎ +49 5241 29129  
✉ dr.ahmed@el-banna.de

Sprachen: Arabisch, Englisch

#### **Praxis MVZ Augenzentrum Gütersloh GmbH**

33330 Gütersloh, Kolbeplatz 6  
☎ +49 5241 26086  
✉ augenzentrum-guetersloh@osg.de  
🌐 <https://www.osg.de/augenpraxis-guetersloh-am-kolbeplatz/>

Sprachen Englisch, Französisch,  
Niederländisch

### **4.4 Chirurgie**

#### **Praxis M.D. (Univ. Shiraz) Mehrdad Ghassemi Fard**

33332 Gütersloh, Carl-Bertelsmann-Str. 29  
☎ +49 5241 29977  
✉ ghassemi-fard@gmx.de  
🌐 <http://www.ghassemi-fard.de>

Sprachen: Englisch, Persisch/ Farsi, Polnisch

#### **Praxis Elahi und Alkutaini**

33330 Gütersloh, Rhedaer Str. 1  
☎ +49 5241 531281

Sprachen: Persisch/ Fasi

#### **4.5 Frauenheilkunde/ Geburtshilfe**

##### **Herr Alexander Minkus**

33330 Gütersloh, Berliner Str. 51  
☎ +49 5241 13950

Sprachen: Englisch, Polnisch

##### **Praxis Dres. med. Demandt und Kollegen**

33330 Gütersloh, Eickhoffstr. 20  
☎ +49 5241 15800  
✉ frauenaerzte@telemed.de  
🌐 <http://www.frauenaerzte-guetersloh.de>

Sprachen: Englisch, Französisch, Rumänisch

##### **Herr Dr. med. Van Minh Le**

33330 Gütersloh, Münsterstr. 8  
☎ +49 5241 925270  
✉ drlegt@yahoo.de

Sprachen: Englisch, Französisch

#### **4.6 Hals-, Nasen-, Ohrenarzt**

##### **Praxis Dres. med. Wischerhoff und Frenkler**

33330 Gütersloh, Hohenzollernstr. 39  
☎ +49 5241 305950  
✉ wischerhoff@t-online.de

Sprachen: Englisch, Französisch, Spanisch

##### **Praxis Dres. med. Heine und Bremer**

33330 Gütersloh, Feldstr. 40  
+49 5241 29080  
drjensheine@t-online.de

Sprachen: Englisch

#### **4.7 Dermatologie**

##### **Herr Ercan Bediroglu**

33330 Gütersloh, Münsterstr. 27  
☎ +49 5241 15600

Sprachen: Arabisch, Englisch, Türkisch

### **Praxis Dres. med. Melnik und Hariry**

33330 Gütersloh, Eickhoffstr. 20  
☎ +49(5241)988060  
🌐 <https://profmelnik.com/home>

Sprachen: Englisch, Persisch/ Farsi

## **4.8 Kinder-/ Jugendmedizin**

### **Praxis Dr. med. Maria Jung**

33330 Gütersloh, Münsterstr. 27  
☎ +49(5241)16911  
✉ [info@dr-maria-jung.de](mailto:info@dr-maria-jung.de)  
🌐 <http://www.dr-maria-jung.de>

Sprachen: Englisch, Französisch

### **Praxis Dres. med. Grollmann und Mikulic**

33330 Gütersloh, Eickhoffstr. 13  
☎ +49(5241)998380  
✉ [info@kinderaerzte-kolbeplatz.de](mailto:info@kinderaerzte-kolbeplatz.de)  
🌐 <http://www.kinderaerzte-kolbeplatz.de>

Sprachen: Englisch, Kroatisch, Spanisch

### **Praxis Dres. med. Drobnitzky und Haselier**

33332 Gütersloh, Carl-Bertelsmann-Str. 71  
☎ +49 5241 20877

Sprachen: Englisch, Französisch

## **4.9 Mund-, Kiefer-, Gesichtschirurgie**

### **Herr Kay Spannhake**

33332 Gütersloh, Carl-Bertelsmann-Str. 71  
☎ +49 5241 16916  
✉ [info@implant-center-gt.de](mailto:info@implant-center-gt.de)

Sprachen: Englisch, Französisch,  
Portugiesisch

### **Herr Dr. med. Master Of Oral Medicine In Implantology Eike Langer**

33332 Gütersloh, Brunnenstr. 14  
☎ +49 5241 16811  
✉ [info@mkg-am-park.de](mailto:info@mkg-am-park.de)  
🌐 <http://www.mkg-am-park.de>

Sprachen: Englisch

#### 4.10 Orthopädie

##### Praxis Dres. med. Hermjacob und Elsner

33330 Gütersloh, Ernst-Buschmann-Str. 4

☎ +49 5241 915020

✉ praxis@orthopaedie-owl.de

Sprachen: Aramäisch, Englisch, Französisch,  
Griechisch, Niederländisch

##### Orthopaedicum Gütersloh

33330 Gütersloh, Eickhoffstr. 20

☎ +49 5241 505130

✉ info@ortho-glp.de

🌐 <https://www.orthopaedicum-guetersloh.de/>

Sprachen: Englisch, Französisch,  
Niederländisch, Tschechisch

#### 4.11 Psychotherapie

Mitarbeitende der HSBI haben die Möglichkeit, zeitnah und vertraulich eine psychosoziale Beratung in Anspruch zu nehmen

##### Karl – Wilhelm Klingenberg

☎ +49 521 176611

☎ +49 179 6982525

✉ info@klingenberg-net.de

🌐 <https://www.hsbi.de/prwiss/psychosoziale-beratung>

#### 4.12 Urologie

##### Praxis Dres. med. Handke und Kollegen

33332 Gütersloh, Stadtring Kattenstroth 130

☎ +49 5241 14141

🌐 <http://www.urologie-guetersloh.de>

Sprachen: Englisch

#### 4.13 Zahnmedizin

##### Zahnarztpraxis Dres. Goldmann

Moltkestraße 10a, 33330 Gütersloh

☎ +49 5241 222858

✉ info@dr-goldmann.de

🌐 <https://zahnarzt-goldmann-guetersloh.de/>

Sprachen: Englisch

**Dr. Jörn Thormann und Dr. Georga Weiß**

Königstr. 24, 33330 Gütersloh

☎ +49 5241 90280

✉ [praxis@drthormann.de](mailto:praxis@drthormann.de)

🌐 <http://www.drthormann.de/>

Sprachen: Englisch